

به نام خدا

قرارداد فروش و پشتیبانی پلتفرم پایش

قوانین و مقررات

تعهدات پلتفرم پایش

ماده ۱: این صفحه قوانین و مقررات به منزله یک توافق است که بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی جمهوری اسلامی ایران، یک قرارداد قانونی و لازم‌الاجرا محسوب می‌شود. کلیه کاربران و افرادی که به هر نحوی و با هر وسیله‌ای از سامانه پایش به آدرس اینترنتی castbourse.com/payesh استفاده می‌کنند، تابع این توافق هستند.

ماده ۲: پلتفرم پایش تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران و قانون بازار اوراق بهادار مصوب ۱۳۸۴ است. کاربران حق انتشار مطالب خلاف قوانین کشور را در این وبسایت و پلتفرم ندارند.

ماده ۳: پلتفرم پایش به عنوان یکی از نرم‌افزارهای مجموعه کست بورس، از نام و لوگوی "پایش" استفاده می‌کند. تمامی حقوق مالکیت مادی و معنوی نام و لوگوی "پایش"، محصولات، خدمات، قابلیت‌ها، محتوای منتشر شده به هر شکل و فرمتی و ایده‌ها بر روی وبسایت و پلتفرم پایش و هر زیردامنه مرتبط با آن، تماماً برای مجموعه کست بورس محفوظ است و هرگونه استفاده مستقیم یا غیرمستقیم بدون مجوز کتبی از این مجموعه ممنوع است. در صورت هرگونه بهره‌برداری و کپی‌برداری غیرمجاز، حق پیگیری از طریق مراجع قانونی برای این مجموعه محفوظ است.

ماده ۴: پایش به عنوان پلتفرمی فعال در پردازش، جمع‌آوری و ارائه داده‌های مالی صندوق‌های سرمایه‌گذاری عمل می‌کند. این سامانه در طول مدت اشتراک خریداری شده توسط کاربر متعهد است آموزش‌های لازم جهت استفاده بهینه از سامانه را به کاربران از شیوه‌های مختلف متنی، ویدیویی، گزارشی و ... ارائه دهد.

ماده ۵: برای استفاده از تمامی قابلیت‌های سامانه پایش نیاز به خرید اشتراک است همچنین در صورتی که تراکنش کاربر ناموفق باشد و وجهی از حساب کاربر کسر شود، مبلغ کسر شده به صورت خودکار از طرف بانک مربوطه ظرف ۷۲ ساعت مسترد خواهد شد.

ماده ۶: پشتیبانی کاربران دارای اشتراک از طریق چت آنلاین و شماره تلفن ۰۲۶-۳۴۰۰۳۹۲۳ در روزهای کاری از ساعت ۸ تا ۱۶ امکان‌پذیر است. پایش مسئولیت پاسخگویی در قبال سوالات، مشکلات و انتقادات کاربران خود را بر عهده دارد.

ماده ۷: بروزرسانی اطلاعات و داده‌های مورد نیاز در پلتفرم پایش، از جمله قیمت صندوق‌ها، میزان بازدهی و جزئیات پرتفوی صندوق‌ها، از طریق سرویس‌های اتوماتیک انجام می‌شود. بخشی از اطلاعات نیز به صورت دستی بروزرسانی می‌شود و پایش با تمهیداتی که در نظر دارد، این فرآیند را در سریع‌ترین حالت ممکن قرار داده است. بنابراین پایش در قبال صحت و سقم آن دسته از اطلاعاتی که به صورت اتوماتیک از مراجع اطلاعاتی دریافت می‌گردد مسئولیتی ندارد.

ماده ۸: اطلاعات و مشخصات مشتری به عنوان اطلاعات محرمانه تلقی می‌شود و پایش متعهد است تا بدون اجازه کتبی از مشتری، اطلاعات وی را افشا نکند، مگر در مواردی که به موجب قانون و مراجع ذیصلاح حسب دستور قضائی الزام افشای اطلاعات وجود دارد.

ماده ۹: در صورت بروز حوادث قهری و پیش‌بینی نشده که ادامه کار برای مجری ناممکن است، هیچ یک از دو طرف مسئول خسارت‌های وارده به طرف دیگر در اثر این حوادث نیستند. همچنین طرفین موظف هستند تا حداکثر کوشش خود را برای حفاظت از موضوع قرارداد در وضعیت قهری به کار گیرند.

ماده ۱۰: در صورت وقوع حوادثی نظیر تأخیر در بروزرسانی اطلاعات سامانه، مشکل خوردن سرور سایت و موارد مرتبط، پایش تمهیداتی اندیشیده است که به میزان مدت زمان در دسترس نبودن پلتفرم، به اشتراک کاربران بیافزاید.

ماده ۱۱: پایش حق تبلیغات مرتبط و معتبر را در پلتفرم خود دارد اما مسئولیتی نسبت به محتوای تبلیغ‌شده ندارد و تمام تصمیم‌گیری‌ها و عواقب ناشی از آن بر عهده کاربران است.

تعهدات کاربر

ماده ۱۲: کاربر می‌بایست اطلاعاتی که برای ایجاد حساب کاربری از وی درخواست می‌شود را به درستی وارد کند. همچنین، مسئولیت انتخاب کلمه عبور امن برای حساب کاربری و نگهداری از این کلمه عبور بر عهده کاربران است و پایش در این مورد مسئولیتی ندارد. به همین منظور، پایش به کاربران تأکید می‌کند که از کلمات عبور پیچیده و امن استفاده کنند و از در اختیار قرار دادن اطلاعات حساب کاربری و کلمه عبور خود به دیگران و انتشار آن به شکل مجازی و فیزیکی پرهیز کنند. مسئولیت محافظت از حساب کاربری و کلمه عبور تماماً بر عهده کاربر است و پایش مسئولیتی در این باره ندارد.

ماده ۱۳: مشتری موظف است از سامانه و امکانات آن برای استفاده خویش بهره‌برداری کند و حق کپی و فروش برنامه و اطلاعات آن را به هر صورتی ندارد، در غیر این صورت پلتفرم پایش مجاز است از ارائه اطلاعات خودداری کند و اقدامات قانونی لازم را به عمل آورد.

ماده ۱۴: مشتری متعهد است تا ایرادات احتمالی پایش را به صورت کتبی یا از طریق سامانه چت آنلاین و یا شماره تلفن ۰۳۹۲۳-۳۴۰۰ ارسال نماید. همچنین، برخورداری از مفاد ماده ۱۰ تابع اعلام مشکلات احتمالی پلتفرم توسط کاربر است.

ماده ۱۵: کاربر موظف است در هنگام خرید اشتراک به ویژگی‌ها، قابلیت‌ها و طول مدت آن دقت نماید. پس از خرید اشتراک، وجوه پرداختی قابل استرداد نیست و از این بابت مسئولیتی بر عهده پلتفرم پایش نیست.

ماده ۱۶: کاربر موظف است بر اساس قانون مالیات بر ارزش افزوده، در هنگام خرید اشتراک علاوه بر مبلغ اشتراک و پس از کسر تمام تخفیفات، مالیات ارزش افزوده به نرخ ۱۰٪ را نیز پرداخت نماید.

ماده ۱۷: کاربر موظف است در ارائه اطلاعات ثبت‌نامی مورد نیاز در قسمت حساب کاربری را با دقت کافی کامل نماید. راه ارتباطی اصلی بین پایش و کاربر از طریق تلفن همراه است و در صورت اعلام شماره تلفن مسدود و غیرواقعی، مسئولیتی متوجه پایش برای پیگیری مشکلات کاربر نخواهد بود. همچنین هرگونه ارتباطی به غیر از خطوط اعلامی فاقد اعتبار خواهد بود.

سلب مسئولیت

ماده ۱۸: سامانه پایش با رعایت اصول اخلاقی و معیارهای رفتار حرفه‌ای، صرفاً مسئولیت ارائه اطلاعات مربوط به صندوق‌های سرمایه‌گذاری را بر عهده دارد و چنین اطلاعاتی نباید به‌منظور ترغیب کاربر به سرمایه‌گذاری در صندوق خاصی تلقی شود.

ماده ۱۹: تمامی گزارشات مربوط به ارزیابی عملکرد و بازدهی صندوق‌های سرمایه‌گذاری که توسط تیم تحلیل پایش گردآوری می‌شود، صرفاً جنبه اطلاع‌رسانی دارند و افراد نباید از آن‌ها به‌عنوان منبعی برای تصمیم‌گیری در خصوص سرمایه‌گذاری‌های خود استفاده کنند.

ماده ۲۰: قابلیت "سنجش ریسک" در پلتفرم پایش بر اساس فرم‌های ارزیابی ریسک سرمایه‌گذاران که توسط سازمان بورس تهیه گردیده، طراحی شده است. لذا نتایج آن صرفاً جنبه اطلاع از وضعیت ریسک‌پذیری کاربر را دارد و تشریح جزئیات مربوط به ریسک‌پذیری و تخصیص دارایی انحصاری فرد نیازمند مشاوره با کارشناسان مالی است.

این قرارداد مشتمل بر ۲۰ ماده است و تمامی صفحات قرارداد و مفاد آن به امضای طرفین رسیده است.